

Terminologias da Hotelaria

Aprenda com o Itatiaia Premium alguns termos utilizados na Hotelaria mundial. O conhecimento destes termos pode ajudá-lo a evitar surpresas.

Walk-in: entrada do hóspede no hotel SEM reserva;

Check-in: entrada do hóspede no hotel COM reserva;

Check-out: saída do hóspede do hotel;

No-Show: não comparecimento do hóspede com reserva no hotel;

Overbooking: lotação acima da comportada pelo hotel;

Early Check-in: entrada do hóspede antes do horário (antes das 14:00). Neste caso poderá ser cobrada uma outra diária;

Late Check-out: saída do hospede depois do horário (depois das 12:00) Pode ser cobrada outra diária;

Rooming-list: lista com acomodações e nomes dos hóspedes

Apartamento Single (SGL): acomodação para uma pessoas em apartamento (cama de solteiro);

Apartamento Double(DBL): acomodação para duas pessoas em um mesmo apartamento (casal);

Apartamento Double Twin (DBL/TWN): acomodação para duas pessoas em mesmo apartamento com duas camas de solteiro;

Voucher: ordem de serviço turístico terrestre, emitida por uma agencia de turismo;

Reserva com garantia de No-show: reserva com garantia que o apartamento reservado estará a disposição por todo o período contratado, e de pagamento mesmo que o hospede não compareça, ou deixe o hotel antes da data prevista de saída.

Att.

Direção